



SYLLABUS PREDMETA

Opći podaci o predmetu

Naziv predmeta:	Osiguranje kvalitete
Šifra predmeta u ISVU-u:	38388
Studij i smjer pri kojem se izvodi predmet:	Stručni studij Strojstvo
Nositelj(i) predmeta:	Doc.Dr. sc. Srđan Medić, prof.vis. škole
Suradnik pri predmetu:	-
ECTS bodovi:	2,0
Semestar izvođenja predmeta:	V.
Akadska godina:	2022./2023.
Uvjetni predmet polaganja ispita:	-
Nastava se izvodi na stranom jeziku:	-
Ciljevi predmeta:	<p>Cilj je studentu pružiti znanja za razumijevanje svrhe i ciljeva upravljanja i osiguranje kvalitete, za obuhvaćanje i praćenje troškova kvalitete, kao i za utvrđivanje njihovog utjecaja na poslovni rezultat. Također je cilj usaditi studentima znanja za razumijevanje i primjenu procesnog pristupa upravljanja kvalitetom organizacije te alata i metoda upravljanja kvalitetom, odnosno razumijevanje zahtjeva za standardizaciju procesa sukladno međunarodnim normama. Pružiti znanja za organizacijski oblik funkcije odgovorne za sustav kvalitete, odgovornosti zaposlenih, opis poslova ISO 9001, namjena i struktura serije standarda, objašnjenje svih zahtjeva norme.</p> <p>Dokumentacija sustava kvalitete, priručnik, procedure, radne upute i zapisi. Objasniti će se interni auditi, namjena, dokumentacija, ponašanje auditora.</p>

Ustrojstvo nastave

Vrsta nastave	Broj sati tjedno:	Broj sati semestralno:	Obveze studenata po vrsti nastave:
Predavanja:	2	30	Prisustvo na nastavi 60%
Vježbe (auditorne):			Prisustvo na nastavi 60%
Vježbe (laboratorijske):			
Seminarska nastava:			
Terenska nastava:			
Ostalo:			
UKUPNO:	2	30	

Praćenje rada studenata te povezivanje ishoda učenja i provjere znanja

Formiranje ocjene tijekom provedbe nastave:	ISHODI UČENJA (Isti ishod učenja ne smije se provjeravati kroz više elemenata formiranja ocjene)	ELEMENTI FORMIRANJA OCJENE (prema strukturi ECTS bodova: kolokvij, blic test, praktični radovi, aktivnost studenata, ...)	BODOVI ELEMENATA OCJENE
(odrediti ishode učenja – od najmanje 5 do najviše 10)	I1: Interpretirati stajališta u definiranju kvalitete te obilježja i mjerila njezine razine, kao i temeljna načela upravljanja kvalitetom.	Ispit	I. dio ispita 30 bodova;
	I2: Prepoznati, obuhvatiti i interpretirati troškove kvalitete te razlikovati i primijeniti alate i metode upravljanja kvalitetom.	Ispit	
	I3: Objasniti procesni pristup upravljanju	Ispit	



SYLLABUS PREDMETA

	kvalitetom te svrhu sustava upravljanja kvalitetom.		
	14: Implementirati zahtjeve norme u organizaciju te provoditi sustav prema normi ISO 9001 i ostalim normama sustava upravljanja (ISO 14001, OHSAS 18001, ISO 17020, ISO 17025)	ispit	
	15: Planirati i provoditi interne audite te pravilno prijaviti pronađene nesukladnosti	ispit	
	16: Izraditi svu potrebnu dokumentaciju koju zahtjeva norma ISO 9001 te voditi sustav upravljanja kvalitetom u organizaciji	ispit	
Alternativno formiranje konačne ocjene	ili alternativno formiranje konačne ocjene:		Ukupno:
Kompetencije studenata:	Razumijevanje svrhe i ciljeva upravljanja kvalitetom. Obuhvaćanje i praćenje troškova kvalitete te utvrđivanje njihovog utjecaja na poslovni rezultat. Razumijevanje i primjena procesnog pristupa upravljanju kvalitetom. Primjena alata i metoda upravljanja kvalitetom. Razumijevanje zahtjeva za standardizaciju procesa sukladno međunarodnim normama. Zahtjevi norme ISO 9001, provedba internih audita, izrada neophodne dokumentacije sustava upravljanja kvalitetom.		

Uvjeti dobivanja potpisa:	Prisustvo na nastavi 60%
Uvjeti za izlazak na ispit:	Potpis nastavnika, pristupni rad
Bodovna skala ocjenjivanja:	Prema Pravilniku o ocjenjivanju Veleučilišta u Karlovcu, članak 9, stavak 5: 90-100 - izvrstan (5) (A) 80-89,9 - vrlo dobar (4) (B) 65-79,9 - dobar (3) (C) 60-64,9 - dovoljan (2) (D) 50-59,9 - dovoljan (2) (E) 0-49,9 - nedovoljan (1) (F)

Struktura ECTS bodova predmeta

Pridijeljena vrijednost ECTS bodova predmetu je odraz opterećenja studenta u procesu usvajanja gradiva. Pri tome su uzeti u obzir sati nastave, relativna težina gradiva, opterećenje pripreme ispita, kao i sva ostala opterećenja kako slijedi:

Aktivnost (redovitost) studenata	Seminarski rad	Esej	Prezentacija	Kontinuirana provjera znanja (Blic testovi)	Praktični rad
Samostalna izrada zadatka	Projekt	Pismeni ispit (kolokvij)	Usmeni ispit	Ostalo	
		2,0			

Pregled nastavnih jedinica po tjednima s pripadajućim ishodima učenja

Tjedan	Tema predavanja i ishodi učenja:	Tema vježbi i ishodi učenja:
--------	----------------------------------	------------------------------



SYLLABUS PREDMETA

1.	Pojam i stajališta u definiranju kvalitete. Temeljna obilježja i mjerila razine kvalitete.	
2.	Razvoj i definiranje upravljanja kvalitetom (kontrola kvalitete – osiguranje kvalitete – upravljanje kvalitetom).	
3.	Temeljna načela upravljanja kvalitetom.	
4.	Pojam i vrste troškova kvalitete.	
5.	Alati za upravljanje kvalitetom.	
6.	Metode za upravljanje kvalitetom.	
7.	Pojam i svrha sustava upravljanja kvalitetom.	
8.	Integrirani sustavi upravljanja kvalitetom.	
9.	Povijesni razvoj norme ISO 9001	
10.	Zahtjevi norme ISO 9001	
11.	Interni audit i provedba internog audita, vrste internog audita	
12.	Nesukladnosti i popravne radnje	
13.	Dokumentacija sustava upravljanja kvalitetom s primjerima	
14.	Certifikacija sustava upravljanja kvalitetom	
15.	Poboljšavanje sustava upravljanja kvalitetom	

Literatura

LITERATURA (osnovna / dopunska):

Osnovna:

- Lazibat, T.: Upravljanje kvalitetom, Znanstvena knjiga, Zagreb, 2009.
- Ž. Kondić: Kvalitete i ISO 9001 – primjena, Veleučilište u Varaždinu, 1. izdanje, 2002.

Dopunska:

- znanstveni i stručni članci vezani uz osiguranje i upravljanje kvalitetom

Ispitni rokovi u akad. godini: 2022./2023.

Ispitni rokovi:

Prema listi ispitnih rokova u akademskoj godini 2022./2023.

Kontakt informacije

1. Nastavnik	Doc. dr. sc. Srđan Medić, prof.vis. škole
e-mail:	smedic@vuka.hr
Vrijeme i mjesto održavanja konzultacija:	Prema dogovoru i na email
2. Nastavnik	
e-mail:	
Vrijeme i mjesto održavanja konzultacija:	